

## 個人情報保護方針について

[乳がんオンラインセカンドオピニオン]では、乳がん患者さんおよびそのご家族が安心してオンラインセカンドオピニオンをご利用いただけるよう、個人情報の保護に万全を期しています。当社は、個人情報の取扱いについて、以下の方針に基づき適切な管理を行います。

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、オンラインセカンドオピニオンサービスの提供を目的として、次の目的のために個人情報を利用します。

- 利用者ご本人の確認および安全なサービス提供
- 医師によるセカンドオピニオンやメンタルケアサポートの実施
- 必要なご連絡やサポート対応
- サービス向上のための統計分析やアンケート

### 2. 個人情報の管理と保護

当社は、取得した個人情報を厳重に管理し、不正アクセスや情報の漏洩、改ざん、紛失などの防止に努め、適切な安全対策を実施します。

### 3. 第三者への提供について

当社は、利用者の同意がある場合や法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。また、業務を委託する際は、信頼性の高い委託先と契約を結び、適切な管理を徹底します。

### 4. 医療情報の取扱い

本サービスでご提供いただく診断結果や検査データ等の医療情報は、セカンドオピニオンの提供目的のみに使用され、他の目的には利用されません。

### 5. 個人情報の開示・訂正・削除について

利用者ご本人からご自身の個人情報についての開示、訂正、削除のご希望があった場合には、合理的な範囲で速やかに対応いたします。手続きについては、当社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

### 6. 個人情報保護方針の改定について

当社は、法令の変更やサービスの改善に伴い、本方針を適宜見直し、必要に応じて改定します。改定内容は、本サイト上でお知らせいたします。

お問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせやご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

[会社名] トータルケア+

[住所] 神戸市中央区磯部通り1丁目1番18号

[電話番号] 0783807794

[メールアドレス] yuko.so.shinri@gmail.com