

オンラインセカンドオピニオン利用規約

第1条(目的)

本規約は、[乳がん緩和ケアオンラインセカンドオピニオン](以下「本サービス」)を運営する[トータルケア+](以下「当社」)がご提供するオンラインセカンドオピニオンサービスについて、そのご利用条件を定めたものです。

第2条(本サービスの内容)

1. 本サービスでは、乳がん患者さんやご家族の方に、医師によるオンラインでのセカンドオピニオンと臨床心理士によるメンタルケアのご相談を提供いたします。
2. 本サービスで提供する医師のセカンドオピニオンは、診断や治療方針を直接決定するものではなく、情報提供と意見交換を目的としています。最終的な治療方針は、患者さんが主治医とよくご相談のうえ、ご判断いただくものといたします。
3. また、臨床心理士のメンタルケアでは、患者さんやご家族の方々の治療に対する不安やストレスの軽減を目指し、心のケアをサポートいたします。ただし、こちらも診断や治療を目的とするものではありません。得られた情報やアドバイスは、最終的にご自身と主治医のご判断に基づいてご活用ください。

第3条(ご利用条件)

本サービスは、乳がんと診断を受けた方やそのご家族の方にご利用いただけます。ご利用にあたり、事前のアンケートと予診が必要です。また、利用者ご自身の責任で、正確かつ最新の情報をご提供いただきますようお願い申し上げます。

第4条(医療情報の取扱い)

利用者の方が本サービスにご提供いただく資料(診断結果、検査データなど)は、正確にご提出ください。当社では、プライバシーポリシーに基づき、提供された医療情報を厳重に管理いたします。原則として第三者には開示いたしません。

第5条(免責事項)

本サービスでご提供する情報や意見は、医療行為を代行するものではありません。最終的な治療方針や診断は、患者さんと主治医の判断にお任せしています。当社は、提供された情報が利用者のご判断や治療結果に影響を与えた場合でも、一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

第6条(禁止事項)

本サービスでは以下の行為を禁止いたします。

1. 不正な利用、虚偽の情報提供、また他の利用者や医療従事者への迷惑行為
2. 当社が提供する情報や内容を無断で複製、改変、再配布する行為
3. 主治医や医療従事者に対する批判、誹謗中傷、信頼を損なうような言動
 - 本サービスは、主治医に対する批判を目的とするものではありません。患者さんがより良い治療方針を検討できるよう建設的な意見交換の場とするため、主治医への不満や批判を述べる場としての利用はご遠慮いただいております。

第7条(個人情報の保護)

当社では、利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。本サービスを通じて取得した個人情報は、事前の同意をいただかない限り、本サービス提供以外の目的には使用いたしません。

第8条(サービスの中断・終了)

当社は、メンテナンスや技術的理由、またはその他やむを得ない理由により、事前の通知なしに本サービスを一時的に中断、または終了する場合があります。なお、中断や終了によって生じた損害について、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

第9条(利用規約の変更)

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更することができます。規約が変更された後のご利用については、改定された内容に同意いただいたものとみなします。

第10条(準拠法と裁判管轄)

本規約は日本法に準拠します。本サービスに関連して生じた紛争については、当社所在地の裁判所を専属的な管轄裁判所といたします。